

FAQ UKTB 2021

Keikhlasan, Kejujuran dan Kebersamaan



1. NISN yang terdaftar tidak bisa login ke web uktb
Jawab: Password gunakan NISN (SNMPTN) digit tanpa 0 didepan, misalnya 001841561 silahkan tulis 1841561 (jika tidak bisa juga dibantu cek oleh TIM TIK/ Registrasi untuk menginfokan NISN nya)
2. Provinsi SLTA saya tidak muncul yang sesuai, harusnya Sumatera Barat, tapi di sistem hanya muncul Sumatera Utara?
Jawab: silahkan klik saja pilihan otomatis yang tampil di halaman data SMA
3. Saya salah mengisi data nama/tanggal lahir/alamat orang tua di Aplikasi UKTB. Bagaimana memperbaikinya ?
Jawab: Data nama/tanggal lahir/alamat orang tua dapat diperbaiki pada saat pengisian biodata online pada KRS Online
4. Saya salah mengisi data status/pekerjaan/penghasilan orang tua, jumlah saudara, status rumah, luas rumah, daya listrik, tagihan listrik, tagihan air, lantai rumah, jumlah AC, jumlah sepeda motor, jumlah mobil di Aplikasi UKTB. Bagaimana memperbaikinya ?
Jawab: Silahkan melakukan verifikasi data UKTB pada jadwal yang telah ditentukan (lihat jadwal dan tempat di website unsyiah.ac.id) dengan membawa bukti/dokumen pendukung.
5. Jika koordinat tempat tinggal tidak ada bagaimana?
Jawab: Silahkan tulis dengan titik koordinat terdekat
6. Apa yang harus dilakukan jika keberatan dengan besaran UKTB?
Jawab: Silahkan melakukan verifikasi data UKTB pada jadwal yang telah ditentukan (lihat jadwal dan tempat di website unsyiah.ac.id) dengan membawa bukti/dokumen pendukung.
7. Kapan pembayaran UKTB dapat dilakukan?
Jawab: pembayaran dapat dilakukan satu hari setelah melakukan pengisian UKTB, dengan membawa nomor pendaftaran SNMPTN jika dilakukan via teller bank mitra Unsyiah

8. Saya menggunakan listrik prabayar/dokumen listrik sudah hilang, dokumen apa yang harus diupload?

Jawab: silahkan membuat surat keterangan dari kantor PLN terdekat dari domisili tinggal